



1016. Budapest, Hegyalja út 23.  
Tel. +36 1 212-9169  
Fax: +36 1 202-2984  
E-mail: [reservation@charleshotel.hu](mailto:reservation@charleshotel.hu)

## SZOLGÁLTATÁSOK A-Z

- **Ablak:** Kérjük, biztonsági okokból ne dobjon ki semmit az ablakon! Egy kidobott csikk is komoly károkat okozhat a járművekben, teraszponyvában!
- **Adapter/Töltő:** A recepción térítésmentesen kölcsönözhető/igénybe vehetők különböző adapterek, töltők.
- **Autókölcsönzés:** Kérjük, kérdezze a recepciót!
- **Ágyneműcsere:** 4 naponta. Nem rendeltetészerű használat esetén extra takarítási díjat számolunk fel! Kérésre sűrűbb ágyneműcsere felár ellenében igényelhető.
- **Babaágy:** Ingyenesen igényelhető – Kérjük, hívja a recepciót.
- **Cipőtisztító szivacs / cipőkanál:** A szoba szekrényében található.
- **Csomagmozgatás/londiner:** 07:00-19:00; Segítségért kérjük, hívja a recepciót!
- **Csomagszoba:** Korán érkező, ill. későn utazó vendégeink poggyászaik számára ingyenes, zárt csomagszoba áll rendelkezésre – kérjük, hívja a recepciót!
- **Dohányzási tilalom:** Minden szoba nemdohányzó! Az egész szállodában tilos a dohányzás! Dohányozni csak a kijelölt területeken lehet: az így megjelölt külső folyosókon, és a bejáratok közelében (kívül) kijelölt dohányzásra alkalmas helyeken! A szobákban történő dohányzási tilalom megszegése esetén extra takarítási díjat számolunk fel! További információért kérjük, tekintse meg a szabályzatot.
- **Esernyő:** A recepciónál ingyenesen kölcsönözhető.
- **Érkezés:** A szállodába történő megérkezéskor legyenek kedvesek előkészíteni utazási dokumentumaikat (útlevél, személyi igazolvány, etc.), melyek recepciós kollégáink által beolvasásra kerülnek.
- **Ébresztő szolgálat – telefonon:** Időpont rögzítéséhez kérjük, hívja a recepciót!
- **Étterem:** A János Étterem a földszinten található, a la carte étkezés 12:00-21:00 (a konyha 20:30-ig üzemel hétfőtől-péntekig). Tekintse meg aktuális étlapunkat a további információk lapokon.
- **Fax küldés:** A recepció segítségével - térítés ellenében.
- **Fénymásolás/szkennelés:** A recepción lehetséges – térítés ellenében.
- **Hajszárító:** A szoba tartozéka. (Economy szobában a szekrényben található.)
- **Hibaelhárítás:** Bármilyen jellegű műszaki hibát tapasztal, kérjük jelezze a recepción!
- **Internetes technikai segítségnyújtásért:** Kérjük, hívja a recepciót!
- **Klímaberendezés:** Minden szobában alapfelszereltség. Használatát a szobaár tartalmazza. A távirányítót kérje a recepción!
- **Minibár:** A konyhai hűtőben található. Az árakat külön ár listán találja!
- **Mosatás:** Külön információ a füzetben található. Mosodai lista és zsák a szekrényben.
- **Nyilvános telefon:** A vendégek részére a recepciónál – térítés ellenében.
- **Nyomtatás:** A recepción lehetséges – térítés ellenében.



1016. Budapest, Hegyalja út 23.  
Tel. +36 1 212-9169  
Fax: +36 1 202-2984  
E-mail: [reservation@charleshotel.hu](mailto:reservation@charleshotel.hu)

- **Parkoló:** 00:00-24:00; A belső udvari parkolási lehetőség térítés ellenében vehető igénybe. Kérjük érdeklődjön a recepción. A parkolóban álló autókért, illetve a bennük hagyott értékekért nem vállalunk felelősséget.
- **Pénzváltás:** Bővebb információért kérjük, keresse a recepciót!
- **Programok:** Különböző programokra (pl. városnézés, hajókázás, fürdőbelépők, koncert, stb.) jegyek vásárolhatók a recepción.
- **Recepció:** 00:00-24:00; Kérjük hívja telefonon a '0'-val.
- **Reggeli:** A reggeli (amennyiben a szobaár nem tartalmazza) térítés ellenében vehető igénybe. Kérjük érdeklődjön a recepción.  
A büféreggelit 07:00-10:30 között a János Étteremben lehet igénybe venni.
- **Ruhakafe:** A szoba szekrényében található.
- **Segítségnyújtás:** 00:00-24:00 bármilyen jellegű segítségért kérjük, hívja a recepciót!
- **Széf:** Elektronikus szobaszéf található a szekrényben. Központi értékmegőrző a recepción vehető igénybe – térítés ellenében.
- **Takarítás:** Napi kistakarítás 09:00-16:00 között. Ha konkrét időpontban kéri a takarítást, kérjük jelezze ezt a recepciónak! Ha nem szeretne takarítást, kérjük akassza a „Ne zavarj” táblát a külső kilincsre. (A tábla a szobában a fogason található.)
- **Takaró/Párna:** Plusz ágynemű igényelhető ingyenesen a recepción.
- **Talált tárgyak**—Talált, itt felejtett tárgyakat 3 hónapig őrzünk.
- **Taxi:** Partnerünk a City Taxi. Taxi rendelés igénye esetén kérjük, hívja a recepciót!
- **Transzfer:** Transzferszolgáltatásra vonatkozó információkért kérjük, hívja a recepciót!
- **Telefon:** Külső hívás módja: 9 + hívószám; Recepció - 0; Másik szoba – 1 + szobaszám.
- **Térkép:** Ingyenesen kapható a recepción.
- **Tisztálkodási szerek:** Kaphatók a recepción (lásd: vitrin a földszinten a lifttel szemben).
- **Törölköző:** Jelzésének megfelelően cseréljük a napi takarítás alkalmával. Kérjük a cserélni kívánt törölközőt dobja a fürdőszoba padlójára. Rendkívüli törölközőcsere igényét kérjük, jelezze a recepciónak!
- **TV:** Minden szobában síkképernyős televízió található. A csatornakiosztást külön lapon találja.
- **Utazás:** A szobából 11:00-ig kell kijelentkezni. Későbbi időpontban történő utazási szándék esetén kérjük, egyeztessen a recepcióval!
- **Varrókészlet:** A szoba szekrényében található.
- **Vasalási szolgáltatás:** Egyeztetett időpontra lehetséges. Kérjük, hívja a recepciót!
- **Vasaló és vasalódeszka:** Kölcsönzése ingyenes. Kérjük, forduljon a recepcióhoz!
- **Városnézések:** Egész napos túrákra helyek foglalhatók a recepción – Budapest, Dunakanyar, Gödöllő, Szentendre, Egri bortúra, Puszta-program, Balaton, stb.
- **Vendégfogadás:** A szobákban csak regisztrált vendégek tartózkodhatnak!
- **Vészhelyzet:** Bármilyen jellegű vészhelyzet esetén kérjük, azonnal hívja a recepciót!
- **Vonaljegy:** Vonaljegy vásárolható a recepción.
- **WIFI:** Ingyenesen használható az egész épületben. A kódot kérje a recepción!