

## **HOTEL CHARLES BUDAPEST – HAUSORDNUNG**

1. Bestellungen von Unterkünften, die schriftlich oder auf andere Weise erfolgen und vom Hotel bestätigt wurden und vom Kunden nicht rechtzeitig storniert wurden, sind für beide Seiten verbindlich. Der Front-Office-Manager zeichnet alle eingegangenen und bestätigten Bestellungen auf.
2. Das Hotel darf nur Gäste unterbringen, die sich auf regelmäßige Weise anmelden. Zu diesem Zweck muss der Gast an der Rezeption ein persönliches Dokument (Personalausweis) oder einen gültigen Reisepass vorlegen. Die Annahme dieser Hausordnung ist auch für die Registrierung obligatorisch.
3. Die Unterbringung im Hotel ist nur für Personen gestattet, die keine Infektionskrankheiten haben und die nicht sichtbar unter dem Einfluss von Alkohol oder Drogen stehen.
4. In besonderen Fällen kann das Hotel den Gästen eine andere als die vereinbarte Unterkunft anbieten, wenn dies nicht wesentlich von der bereits bestätigten Bestellung abweicht.
5. Der Check-in ist am Anreisetag ab 14:00 Uhr möglich. Am Abreisetag muss das Zimmer spätestens um 11:00 Uhr verlassen werden eräumt sein. Wenn die Gäste frühesres einchecken oder späteres auschecken in Anspruch nehmen möchten, müssen sie dies im Voraus mit unserer Hotelrezeption vereinbaren. Unsere Kollegen können diesen Wunsch im Hinblick der Zimmerverfügbarkeit und gegen mögliche zusätzliche Kosten erfüllen.
6. Für den Fall, dass ein Hotelgast eine Verlängerung der Aufenthalt im Hotel wünscht, kann die Rezeption diesem Gast ein anderes Zimmer als das anbieten, in dem sich der Gast ursprünglich aufgehalten hat.
7. Hotelgäste können Besuche in ihren Hotelzimmern von Gästen erhalten, die nicht im Hotel übernachten. Besucher müssen ein persönliches Dokument an der Hotelrezeption vorlegen und sich in das Gästebuch eintragen. Diese Besuche können maximum 2 Stunden dauern und müssen bis 22:00 Uhr abgeschlossen sein.
8. Das Hotel Charles befolgt die Richtlinie "No In-Room Party", um sicherzustellen, dass wir das Hotel und unsere Gäste jederzeit schützen können. Keine Partys, lauten Störungen und/oder Lärmbelästigungen sind in diesen Räumlichkeiten erlaubt oder toleriert. Im Falle einer Störung wird eine höfliche Aufforderung (Warnung) gegeben, um den Lärm zu reduzieren. Wenn unsere Aufforderung nicht befolgt wird, wird der Gast gebeten, das Hotel ohne Gelderstattung zu verlassen und möglicherweise wird eine Gebühr für den Gast als Störungskompensation erhoben.
9. Zwischen 22:00 Uhr und 06:00 Uhr sind die Gäste verpflichtet, einen niedrigen Geräuschpegel aufrechtzuerhalten.
10. Die Zimmer können nur für den mit der Hotelrezeption vereinbarten Zeitraum bis spätestens 11:00 Uhr am Abreisetag genutzt werden. Wenn ein Gast das Zimmer nicht innerhalb der angegebenen Zeit verlässt, berechnet die Rezeption dem Gast der Preis für die Unterkunft der folgenden Nacht. Für einen eventuellen späten Check-out wenden Sie sich bitte rechtzeitig an die Rezeption. Je nach Verfügbarkeit kann ein späterer Check-out gegen eine zusätzliche Gebühr gewährt werden.
11. Gäste, die nach Mitternacht übernachten, bezahlen auch den Preis für die Übernachtung für die gesamte vorhergehende Nacht. Der offizielle Check-in des Hotels erfolgt ab 14:00 Uhr. Für einen möglichen früheren Check-in wenden Sie sich bitte an das Reservierungsteam oder an die Rezeption im Voraus.
12. Gäste dürfen ohne Zustimmung der Hotelleitung keine Möbel bewegen oder in irgendeiner Weise in das Stromnetz von Elektrogeräten oder anderen Installationen eingreifen.

13. Die Gäste dürfen im Hotelgebäude keine eigenen Elektrogeräte benutzen, mit Ausnahme derer, die der persönlichen Hygiene dienen (Elektorasierer oder Massagegeräte, Haartrockner usw.), oder persönliche computer und Telefonladegeräte. Die raumeigenen Elektrogeräte dürfen nur bestimmungsgemäß verwendet werden.

14. Beim Verlassen des Zimmers sind die Gäste verpflichtet, alle Wasserhähne sowie alle elektrischen Beleuchtungs- und sonstigen Elektrogeräte im Zimmer auszuschalten und die Tür zu schließen. Die Gäste tragen die volle Verantwortung für alle Schäden, die sich aus der Nichteinhaltung dieser Vorschrift ergeben. Hotelgäste sind für die bekommene Schlüssel während ihres gesamten Aufenthaltes verantwortlich. Im Falle eines Verlustes werden die Gäste gebeten, das Rezeptionspersonal unverzüglich zu informieren, um einen Missbrauch des Schlüssels zu verhindern. Der Verlust des Zimmerschlüssels führt zu einer Strafe von 20 EUR, die an der Rezeption vor Ort zu zahlen ist.

15. Aus Sicherheitsgründen ist es nicht gestattet, Kinder unter 12 Jahren unbeaufsichtigt in Hotelzimmern und anderen öffentlichen Bereichen des Hotels zu lassen. Kinder unter 12 Jahren dürfen den Aufzug nicht unbeaufsichtigt benutzen.

16. Die Gäste sind für Schäden, die am Hoteleigentum verursacht werden, gemäß den gültigen gesetzlichen Bestimmungen von Ungarn verantwortlich.

17. Der hoteleigene Innenhofparkplatz kann nur nach Verfügbarkeit von Parkplätzen genutzt werden. Als "Privat" gekennzeichnete Plätze sind für ihre Eigentümer freizuhalten. Informationen über Parkgebühren erhalten Sie an der Rezeption oder auf der Website des Hotels.

18. Die Gäste sind verpflichtet, den vereinbarten Preis gemäß der schriftlichen Bestätigung ihrer Reservierung zu zahlen. Die Zahlungen für Unterkunft und andere Dienstleistungen sind vor Ort zu Beginn des Aufenthaltes zu leisten. Die Rechnung ist bei Vorlage an dem Gast zu begleichen.

19. Vorschläge zur Verbesserung der Unterkunfts- und Verpflegungsleistungen im Hotel nehmen wir gerne entgegen. Im Falle von Beschwerden werden wir die Beseitigung von Mängeln gezielt veranlassen.

20. Hunde und andere Tiere dürfen nur mit Zustimmung der Rezeption gegen einen Aufpreis von 15 EUR/Tier/Nacht in das Hotelgelände gebracht werden (max. 2 Tiere in einem Zimmer). Ihre Besitzer müssen die Anweisungen an der Rezeption genau befolgen.

- a) Tiere dürfen nicht auf Betten oder andere Möbel, die den Gästen dienen, gelassen werden. Es ist nicht gestattet, Bäder, Duschen oder Waschbecken zum Baden oder Waschen von Tieren zu benutzen.
- b) Utensilien, die zur Zubereitung oder zum Servieren von Speisen an Gäste dienen, dürfen nicht zur Fütterung von Hunden oder anderen Tieren verwendet werden.
- c) Die Eigentümer sind dafür verantwortlich, dass die Tiere zwischen 22:00 Uhr und 06:00 Uhr ruhig gehalten werden. Bei Nichtbeachtung dieser Bestimmungen kann der Gast aufgefordert werden, das Hotel ohne Erstattung des Übernachtungspreises zu verlassen.
- d) Die Eigentümer sind voll verantwortlich für alle Schäden, die durch ihre Tiere am Hoteleigentum verursacht werden.
- e) Haustiere sind im Hotelrestaurant nur ab 12:00 Uhr gestattet, sofern das Verhalten und die Sauberkeit des Tieres angemessen sind und andere Gäste nicht gestört werden. Haustiere sind während des Frühstücks (07: 00-10: 30 Uhr) aus hygienischen Gründen aufgrund des Buffet Frühstück nicht gestattet. Eine Ausnahme bildet, wenn die Terrasse des Hotels geöffnet ist, wohin Haustiere über den Haupteingang des Hotels gebracht werden können und sie sich dort während des Frühstücks aufhalten können.

21. Während des Aufenthaltes im Hotel ist jeder Gast verpflichtet, so zu handeln, dass durch sein Verhalten kein Brand entsteht. Feueralarm-Fluchtwege sind an der Innenseite der Zimmertüren angegeben. In den Fluren jeder Etage befinden sich Druckknopf-Feuermelder, die zur manuellen Auslösung des Feuermelders dienen.

22. Im Brandfall müssen die Gäste die Rezeption entweder direkt oder durch Ertönen eines Feueralarms benachrichtigen und können einen tragbaren Feuerlöscher verwenden, der sich in den Korridoren jeder Etage befindet, um die Flammen zu löschen.

23. Das Rauchen ist im gesamten Gebäude des Hotels (sowohl in den Zimmern als auch in den öffentlichen Bereichen) verboten. Ein Verstoß gegen diese Regel führt zu einer Strafgebühr in Höhe von 100 bis 200 EUR in Abhängigkeit von den im Zimmer auftretenden Rauchgerüchen. Der Betrag wird nach Ermessen des Hotels berechnet.

24. Das Hotel sorgt für die Bereitstellung von Erster Hilfe und hilft einen Transfer zum Krankenhaus zu organisieren bei Krankheit oder Verletzung der Gäste.

25. Der Zutritt zu besetzten Hotelzimmern ist dem Zimmermädchen, dem das jeweilige Zimmer zugeordnet ist, der Hotelhaushälterin, dem Zimmerverwalter und dem Wartungspersonal gestattet, wenn ein technischer Problem im Zimmer gemeldet wird. Wenn Sie nicht möchten, dass jemand Ihr Zimmer betritt, hängen Sie die "Bitte nicht stören" -Karte an den äußeren Türgriff Ihres Zimmers. Die Karte befindet sich im Eingangsbereich Ihres Zimmers.

26. Das Konsumieren der Produkte aus der Minibar sind mit zusätzlichen Kosten verbunden. Die Preise finden Sie im Küchenbereich.

Hotelgäste sind verpflichtet, die Bestimmungen dieses Hotelreglements einzuhalten. Bei schwerwiegenden Verstößen kann die Rezeption oder die Hotelleitung vor Ablauf der vereinbarten Frist vom Unterkunftsvertrag zurücktreten. In Fällen, in denen das Hotel einen Schaden erleidet (physisch oder moralisch), weil die Gäste gegen die oben genannten Regeln verstoßen, kann die Hotelleitung eine Entschädigungsgebühr in Höhe des Schadens erheben. Moralische Schäden können beispielsweise andere Gäste stören und damit den Ruf des Hotels ruinieren.

Wir bitten die Gäste, alle Beschwerden und Mängel persönlich an der Hotelrezeption oder der Hotelleitung zu melden. Ihre Beschwerden werden umgehend bearbeitet.

Diese Hotelbestimmungen stehen den Gästen in ihren Zimmern, an der Rezeption und auf der Website des Hotels unter [www.charleshotel.hu](http://www.charleshotel.hu) zur Verfügung.

Budapest, Datum 27.02.2019